

## Conditions générales de vente

### **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Softystudio by Freddydam. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de <http://www.softystudio.com> , que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par <http://www.softystudio.com>.

<http://www.softystudio.com>. se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Un simple clic validant la commande impliquera un consentement irrévocable et définitif de la part du client sur l'ensemble de ces conditions.

Identité de Softystudio by Freddydam  
Softystudio by freddydam  
Damerdji Frédéric Photographe Auteur  
8 rue Edouard VII 34070 Montpellier

N°siret 49254825000017 TVA-FR 15492548250

### **Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits et services offerts sont des chèques cadeaux ou bons d'achats pour la réalisation de séances photos. Ces produits figurent sur la page idée cadeau publiée dans le site de <http://www.softystudio.com>.

Le nombre de prises de vue, la durée d'une séance est donné à titre indicatif. Est inclus le temps du maquillage quand celui-ci est choisi.

Les séances photos se font sur rendez-vous par téléphone ou par email. Une date vous sera proposé en rapport aux disponibilités de l'agenda du prestataire.

Une prise de rendez-vous sans paiement du cheque cadeau ou bons achats demande l'obligation de verser des arrhes. Le paiement des arrhes se fait directement par la touche correspondante située sur la page idées cadeaux du site. Ces arrhes ne dépassent pas 20€ .

Le dépôts des arrhes doit se faire immédiatement après la réservation par CB ou Paypal paiement sécurisé.

Les photos des séances sont disponibles sous 10 à 15 jours.

## **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

<http://www.softystudio.com>. se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de transport et de livraison des photos

## **Défaut de prestation.**

En cas de maladie et de tous évènements liés à des problèmes techniques ne permettant pas de réaliser les séances prévues, le prestataire offrira la possibilité de décaler la date et la mise en place de la séance. En cas d'une totale impossibilité de réaliser les travaux du a une incapacité totale le prestataire rembourse la totalité du montant perçu dans les 30 jours.

## **Obligations du client**

En cas d'erreur de livraison ou non conformité du montant des chèques cadeaux ou bons d'achats, en rapport au bon de commande, l'acheteur doit contacter le vendeur sous 48h00. Au delà tout recours est rejeté.

## **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Paypass qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## ***Livraisons***

Les livraisons sont à la charge de l'acheteur et sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue : france

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de softystudio by Freddydam. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## ***Responsabilité***

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## ***Propriété intellectuelle***

Tous les éléments du site de Softystudio by freddyDam. sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Softystudio by freddyDam.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Softystudio by freddyDam

## ***Archivage - Preuve***

Softystudio by freddyDam. archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Softystudio by freddyDam. seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## ***Règlement des litiges***

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Montpellier, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.